

Ülkemizde yerleşik firmalarımızdan İngiltere'ye yaptıkları ihracatlarında zaman zaman ödeme konusunda ortaya çıkan sorunlarla ilgili şikayetler almaktayız. Müşavirliğimize ulaşan şikayetlerin bir kısmının, İngiltere'de şahıs şirketleri dışındaki şirketlerin kayıtlı olmakla yükümlü olduğu Şirket Kayıt Kurumu (Companies House) internet sayfasından mevcut şirketlerin adres ve şirket numarasının kopyalanarak sanki gerçek bir şirketmiş gibi kötü niyetli kişilerce kullanılması sonucu ortaya çıktığı tespit edilmektedir.

Bu çerçevede, Companies House'da kaydı olsa dahi firmalarımızın kötü niyetli kişi veya kişilere karşı daha duyarlı hareket etmeleri için aşağıdaki hususlara dikkat etmeleri önem arz etmektedir:

- 1) Sizden bir ödeme talep ediliyorsa, ödemenin, şirketin bankadaki hesabına değil, şahıs adına veya başka bir hesaba yapılmasının talep edilmesine şüphe ile yaklaşınız.
- 2) Şirket adına alan adı (domain name) uzantılı e-posta adresi yerine genel e-posta adresleri (hotmail.com, gmail.com, live.com, vb.) kullanılması, orijinal şirket domain alanı gibi gözükse de kötü niyetli kişilerce "i" gibi fark edilmesi zor harflerin eklenerek yeni domain adresi olarak ödeme talep edilmesine dikkat ediniz.
- 3) +44 70 ile başlayan telefon numaraları İngiltere'deki sabit veya mobil hatlarda kullanılmamaktadır. Mobil numaralar ülke kodu olan +44'ün ardından doğrudan 7 ile başlamaktadır. Sabit bir numara verilmesi durumunda internet üzerinden ([http://www.thephonebook.bt.com/publisha.content/en/search/uk\\_codes/](http://www.thephonebook.bt.com/publisha.content/en/search/uk_codes/)) şirketin bulunduğu yerleşim yerine ait olup olmadığını kontrol ediniz.
- 4) Yeni iş yaptığınız müşterilerle ödeme biçimi olarak mümkün merteye **tarafınızı garanti altına alan yöntemleri (peşin, akreditif, vb.)** kullanmanızı önermekteyiz. Zira, kötü niyetli şirketler özellikle ilk siparişlerde güven kazanabilmek için ödemenin tamamını veya bir kısmını (örneğin yarısını) peşin, geriye kalanını vadeye yayarak ödemek istemekte ancak geriye kalan miktarları ödememektedir. İthalatçı firma ile uzun dönemlerde çalışana ve aranızda güven ilişkisi oturana kadar peşin, akreditif vb. yöntemlerle çalışılması önem arz etmektedir.
- 5) Companies House kayıtlarında firmayı incelerken şu hususlar şirketin riskli olabileceğine işaret edebilmektedir: şirketin çok sık isim değiştirmesi, yakın dönemde kurulmuş olması, şirket sahiplerinin isminin pek çok farklı şirkette adının geçmesi, adres olarak belirtilen yerlerin sanal ofis veya ilgisiz yerler olması.

İhracatınızda ticari riskinizi azaltmak için önerilerimiz şu şekildedir:

- 1) Karşı taraf ile satış için etkili bir sözleşme yapmanız. Bu mümkün değilse, faturalarınızın arkasına satış şartlarını (terms of sale) ve özellikle ROT (Retention of Title- mülkiyetin muhafazası maddesi) eklemeniz ve size en uygun olan şartı (örneğin "ancak mal bedelinin tamamının hesaplarınıza geçmesi ile malın mülkiyetinin karşı tarafa geçeceğini") belirtmeniz,
- 2) Yukarıdaki şartları kendinizi garantiye almak için yeterli görmemeniz durumunda karşı tarafın "kişisel garantisi"ni isteyebilirsiniz. Böylece ortaya çıkan alacak durumunda şirketin varlıkları olmasa dahi kişisel garantiyi veren şahıs aleyhine tazmin yoluna gidebilirsiniz.

- 3) İngiltere’de Şirket Kayıt Kurumu’nda (Companies House) şirketin kaydı olsa bile, iş yapacağınız firmanın varlığının, finansal ve diğer açılardan güvenilirliğinin, bu konuda faaliyette bulunan özel şirketlerden (ekli dosyada bir listesi mevcuttur) makul bir ücret karşılığı doğrulanmasının ileride oluşabilecek sorunların önlenmesi için en etkin yol olduğu düşünülmektedir.
- 4) İhracat kredi sigortası için EximBank ile görüşebilirsiniz.

Bilgilerini rica ederim.